

MÅLSÆTNINGSPROGRAM

2018-2021



- det er lejende let

Målsætningsprogrammet er delt op i de værdier, som Bomidtvest driver virksomhed efter, samt en række målsætninger, som skal gøre det attraktivt at være lejer og ansat i Bomidtvest.



INDHOLD

Vision

Mission

Værdier

Målsætninger for

Beboerne:

- De boligsøgende
- Indflyttere/fracflyttere
- Beboere
- Beboerdemokrati
- Afdelingernes økonomi

Boligerne:

- Individuelle moderniseringer
- Renovering og ombygning
- Nybyggeri
- Tilpasning antal lejeboliger
- Daglig drift og renholdelse

Organisationen:

- Medarbejdere
- Service
- Kommunikation
- Udvikling



VISION

Bomidtvest vil være det foretrukne boligselskab i Midt- og Vestjylland.

MISSION

Bomidtvests kerneaktivitet er at opføre, udleje, administrere, vedligeholde og fremtidssikre boligbyggeri i overensstemmelse med reglerne i lov om almene boliger m.v.

VÆRDIER

Vores værdier er styrende for den måde, vi handler på.

Tillid – vi lægger vægt på at yde en professionel service overfor vores beboere og samarbejdspartnere på baggrund af gældende lovgivning.

Trivsel – vi prioriterer beboere og ansattes trivsel højt.

Troværdighed – vi ønsker at sikre nem adgang til information og videndeling gennem letforståelig og ærlig kommunikation. Vi siger, hvad vi gør og gør, hvad vi siger.



MÅLSÆTNINGER FOR BOMIDTVEST

BEBOERNE

De boligsøgende

Bomidtvest skal via bred information og markedsføring, hvor relevante samarbejdspartnere og medier anvendes, være synlig.

Indflyttere/fracflyttere

Det er en målsætning, at Bomidtvest ved en god og saglig information bestræber sig på at gøre en indflytning og en fracflytning til en positiv oplevelse.

Beboere

Det er en målsætning, at beboerne er i centrum. Beboerne skal kunne tilpasse boligen efter eget behov og være trygge ved, at råderetsreglerne efterleves.

Beboerdemokrati

Bomidtvest tilstræber, at flest muligt afdelingsrelaterede beslutninger skal træffes på afdelingsniveau - dog således, at gældende lovgivning respekteres.

Afdelingernes økonomi

Det er Bomidtvests målsætning at sikre stabile økonomiske forhold i afdelingerne, så beboerne kan have en rolig og afdæmpet huslejudvikling.

BOLIGERNE

Individuelle moderniseringer

Lejemålene skal fremstå som moderne individuelle lejemål, så beboernes og de boligsøgendes forventninger til lejemålets kvaliteter er opfyldt under hensyntagen til lejeniveauet.

Ønsker en lejer ombygning af sit lejemål henvises til råderetsbestemmelserne.



Det tilstræbes, at alle lejemål i Bomidtvest dækker det behov som efterspørges af nuværende og fremtidige lejere, samt at de er tidssvarende og vedligeholdte.

Renovering og ombygning

Det tilstræbes at få igangsat renoveringer rettidigt i de enkelte afdelinger, så de til enhver tid står som vedligeholdte og tidssvarende.

Det tilstræbes at Bomidtvest ved renoveringer eller ombygninger får gjort boligerne sunde og energirigtige.

Nybyggeri

Bomidtvest skal være aktør på markedet i forbindelse med nybyggeri af almene boliger, private andelsboliger og lignende.

Bomidtvest påtager sig gerne rollen som administrator af kommunalt ejede boliger, private andelsboliger og andre boliger, som de til enhver tid gældende love muliggør administrationen af, mod dækning af omkostningerne. Selskabet skal samtidig bistå kommunerne og andre boligorganisationer som byggeforretningsfører og bygherrerådgiver ved opførelse af støttet byggeri.

Tilpasning antal lejemål

Det tilstræbes at Bomidtvest tilpasser sine lejeboliger så antallet af lejeboliger stemmer overens med efterspørgslen. Hvis antallet af lejeboliger overstiger efterspørgslen, tilpasser vi antallet.

Daglig drift og renholdelse.

Afdelingerne skal fremstå i god renholdelses- og vedligeholdelsesstand til beboernes tilfredshed.

Beboerne har indflydelse på den endelige standard.

Der skal udarbejdes en drift- og vedligeholdelsesplan, som sikrer vedligeholdelse og fornyelse af afdelingernes bygningsdele, så afdelingerne fremstår som vedligeholdte og med gode velfungerende installationer.

Det tilstræbes, at de årlige henlæggelser til afdelingernes drift og vedligeholdelse (konto120), har et gennemsnitlig minimum på kr. 100 pr. m². Nyere afdelinger henlægger mindre end ældre afdelinger.



ORGANISATIONEN

Medarbejdere

Det er Bomidtvests mål at kunne tiltrække, fastholde og uddanne de bedst kvalificerede medarbejdere indenfor relevante faggrupper. Medarbejderen skal sikres arbejdsvilkår, der sikrer sammenhæng mellem arbejdsliv og privatliv. Der skal være mulighed for at uddanne og efteruddanne sig. Endvidere tilstræbes det, at arbejdspladsen hele tiden er ajour med teknologien, så den fremstår som en moderne arbejdsplads.

Service

Beboerne skal opleve, at deres henvendelser bliver taget alvorligt. Medarbejderne skal være veluddannede og have en venlig fremtoning. Medarbejderne skal give en god beskrivelse af pligter, muligheder og begrænsninger, så de gensidige forventninger er klare. Bomidtvest bestræber sig altid på at besvare henvendelser hurtigst muligt.

Kommunikation

Bomidtvest vil kommunikere ærligt og i respektfuld dialog. Vi arbejder på, at vores skriftlige kommunikation bliver digital.

Udvikling

Bomidtvests vision om at være det foretrukne boligselskab i Midt- og Vestjylland stiller krav til os alle om fortsat udvikling og løbende forbedringer. Vi skal turde tænke store tanker og gøre tingene anderledes. Vi træffer bæredygtige valg – socialt, miljømæssigt og økonomisk.

Godkendt på ekstraordinært repræsentantskabsmøde d. 15. november 2017

